

Il s'agit, sur le sujet à traiter, de se poser les questions suivantes :

Qui ?

Il s'agit de déterminer qui sont les différents acteurs concernés. Il peut s'agir de personnes mais aussi de services, d'équipes ...

- ✓ Qui est concerné ?
- ✓ Qui est à l'origine du problème ?
- ✓ Qui est impacté ?
- ✓ ...

Quoi ?

Cette question sert à préciser le problème rencontré, à le préciser, de délimiter le sujet, de mesurer les conséquences,

Où ?

Il s'agit de localiser les emplacements, les lieux concernés. Quels sont les problèmes éventuels d'accessibilité.

Quand ?

A quel moment, quelle périodicité sur quelle durée, quels sont les délais.

Nantes

Parc d'Activités de Maisonneuve
19 Rue Marcel Dassault
44986 STE LUCE S/LOIRE Cedex
☎ 02 40 25 63 40
☎ 02 40 25 63 01

Pontchâteau

Siège Social
4 Rue de la Julotterie
44160 PONTCHÂTEAU
☎ 02 40 88 00 49
☎ 02 40 01 67 40

Saint-Nazaire

18, Bd Paul Perrin
44600 SAINT-NAZAIRE
☎ 02 40 88 00 49
☎ 02 40 01 67 40



www.billardetassocies.fr
contact@billardetassocies.fr
SARL au capital de 70 000 Euros
348 301 227 R.C.S St-Nazaire - Code NAF 6920 Z
Inscrite au Tableau de l'Ordre de la région d'Angers
Inscrite à la Cour d'Appel de Rennes

Comment ?

De quelle manière le problème survient. Quelles sont les interactions entre les services, les équipes, les responsables, Y-a-t-il des solutions transitoires, des procédures de substitution, quels sont les impacts sur d'autres activités, etc...

Combien ?

Quelles sont les ressources à utiliser que ce soit financier, humain ou matériel ?

Pourquoi ?

Il s'agit ici de déterminer la ou les causes premières de la situation ; de remonter à l'origine.