

Annexe OBSERVATION



BILLARD et Associés
EXPERTS - COMPTABLES
COMMISSAIRES AUX COMPTES

NOTICE :

1^{ère} étape : lister les sujets qu'il convient d'améliorer colonne 1

2^{ème} étape : qualifier colonne 2, 3, 4 et classer colonne 5, les 3 points les plus importants

Points d'amélioration	Coût	Désorganisation	Non qualité client	Points A VOIR N°1-2-3

Nantes

Parc d'Activités de Maisonneuve
19 Rue Marcel Dassault
44986 STE LUCE S/LOIRE Cedex
☎ 02 40 25 63 40
☎ 02 40 25 63 01

Pontchâteau

Siège Social
4 Rue de la Julotterie
44160 PONTCHÂTEAU
☎ 02 40 88 00 49
☎ 02 40 01 67 40

Saint-Nazaire

18, Bd Paul Perrin
44600 SAINT-NAZAIRE
☎ 02 40 88 00 49
☎ 02 40 01 67 40



www.billardetassocies.fr
contact@billardetassocies.fr
SARL au capital de 70 000 Euros
348 301 227 R.C.S St-Nazaire - Code NAF 6920 Z
Inscrite au Tableau de l'Ordre de la région d'Angers
Inscrite à la Cour d'Appel de Rennes